Образовательная организация - частное учреждение дополнительного
профессионального образования «Дом знаний»

СОГЛАСОВАНО

Советом обучающихся Дома знаний

Председатель Совета обучающихся
Дома знаний

_____ / _____

дата

протокол №

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Дома знаний

И.В. Гусева

_____ приказ от _____ № _____

Принято на заседании

Педагогического совета

протокол от _____ № _____

СОГЛАСОВАНО:

Советом родителей Дома знаний

Председатель Совета родителей

Дома знаний

_____ / _____

дата

протокол №

ПРАВИЛА

**оказания платных образовательных услуг
в Образовательной организации – частного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Дом знаний»**

г. Курск, 2025 г.

1. Область применения

1.1. Образовательная организация – частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний» (далее – Дом знаний) ИНН 4632103336, КПП 463201001, банковские реквизиты: Р/с 40703810000520000417, К/с 30101810145250000411, филиал «Центральный» Банк ВТБ (ПАО) г. Москва, БИК 044525411 в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги в сфере образования.

1.2. Настоящие Правила устанавливает общий порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения договоров, порядок оплаты за образовательные услуги, ответственность исполнителя и заказчика и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящими Правилами не предусмотрено иное.

2. Нормативные ссылки

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (части первая, вторая, третья и четвертая) (в действующей редакции);
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом Дома знаний;
- иными нормативно-правовыми актами.

3. Термины и определения

3.1. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - Дом знаний, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги

обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. Общие положения

4.1. В Доме знаний образовательные услуги оказываются на основе полного возмещения затрат на обучение посредством заключенного письменного договора с юридическими и (или) физическими лицами.

4.2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

4.3. Дом знаний самостоятельно решает вопросы по заключению указанных договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу Дома знаний.

4.4. В соответствии с лицензией Дом знаний оказывает платные образовательные услуги по дополнительному профессиональному образованию и дополнительному образованию детей и взрослых.

4.5. Дом знаний вправе реализовывать дополнительные образовательные программы, а именно:

- обучение по дополнительным общеобразовательным программам (дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные предпрофессиональные программы);

- обучение по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

4.6. Дом знаний вправе осуществлять:

- подготовку к поступлению в образовательные организации;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- занятия по углубленному изучению предметов за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами;
- другие образовательные услуги.

4.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему Домом знаний дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Домом знаний образовательных услуг по ранее заключенному договору.

4.8. Дом знаний обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.9. Дом знаний вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится до сведения заказчика и обучающегося.

По дополнительным общеразвивающим программам фиксированная скидка в размере 100 рублей предоставляется для выпускников ОК «Дом знаний», членам одной семьи и обучающимся на двух и более программах.

Для обучающихся в ОК «Дом знаний» стоимость обучения по любой дополнительной общеразвивающей программе социально-гуманитарной направленности на очередной финансовый год и плановый период устанавливается отдельно.

4.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.11. С учетом потребностей и возможностей личности в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в Доме знаний в очной форме.

4.12. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы определяются Домом знаний в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

4.13. Сроки обучения в Доме знаний могут изменяться (увеличиваться или сокращаться) по решению Педагогического совета в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.14. Предоставление платных образовательных услуг в Доме знаний осуществляется по договорам об образовании, разработанных в соответствии с примерной формой договора утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4.15. Договор заключается сторонами и подписывается от имени Дома знаний Генеральным директором или иным уполномоченным Генеральным директором лицом.

4.16. В договоре указывается уровень получаемого образования, вид и наименование образовательной программы, сроки и форма обучения, размер и порядок оплаты обучения, наименование выдаваемого документа об образовании и иные условия.

4.17. Договор заключается в необходимом количестве экземпляров. Один экземпляр договора после подписания его сторонами, выдается обучающемуся (заказчику).

5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5.1. Дом знаний обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Дом знаний обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1 и 5.2 настоящих Правил, предоставляется Домом знаний в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;

б) место нахождения Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных

образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее- поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.6. Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

Примерные формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

5.7. По требованию Дома знаний для заключения договора Заказчик (Обучающийся) предоставляет:

— заявление (письменное);

— для совершеннолетних граждан копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

— для детей до 14 лет – паспорт одного из родителей или иного лица, принимающего на себя обязательства по оплате облучения;

— свидетельство о рождении для детей до 14 лет.

5.8. Договор является отчетным документом и хранится в подразделении Учреждения не менее 5 лет.

5.9. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Дома знаний в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6. Правила обучения на договорной (платной) основе

6.1. Для оказания платных образовательных услуг Дом знаний:

6.1.1. Проводит вступительные испытания в форме собеседования и/или тестирования (письменного/устного) (при наличии такового), с целью определения возможности поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня.

6.1.2. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

6.1.3. Готовит приказ о зачислении в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Дом знаний с даты, указанной в приказе.

6.1.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Дом знаний может привлекать как штатных педагогических работников, так и сторонних лиц.

6.1.5. Наряду со штатными преподавателями учебный процесс в Доме знаний могут осуществлять иные лица, с соответствующим образовательным цензом, на условиях совместительства или почасовой оплаты труда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.1.6. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

6.1.7. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом Генерального директора Дома знаний.

6.1.8. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся,

родителей/законных представителей несовершеннолетних обучающихся, возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

6.1.9. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

7. Порядок оплаты

7.1. Размер платы за обучение по реализуемым образовательным программам устанавливается ежегодно приказом Генерального директора Дома знаний.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.2. Обучающиеся обязаны хранить квитанции об оплате за обучение в течение всего времени обучения для проведения сверки в случае возникновения разногласий по оплате с данными учета оплаты в Доме знаний.

Оплата производится в соответствии с условиями договора.

Порядок и способ оплаты обучения определяются сторонами в момент заключения договора и могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору.

7.3. Обязанности обучающего (заказчика) по оплате образовательных услуг каждого периода считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Дома знаний. Образовательные услуги считаются оплаченными полностью при поступлении денежных средств в полном объеме. Денежные средства возвращаются обучающемуся (заказчику) в рублях, за вычетом понесенных Домом знаний расходов, как наличным (по предъявлении документа, устанавливающего личность), так и безналичным путем на открытый обучающимся (заказчиком) расчетный счет.

7.4. В случаях, если обучающийся (заказчик) внес денежные средства за текущий период обучения, а обучающийся не приступил к занятиям в течение всего оплаченного периода в связи с болезнью, подтвержденной медицинскими документами, или иными уважительными обстоятельствами, обучающийся вправе продолжить обучение повторно с момента начала соответствующего периода с оплатой разницы стоимости обучения между действующей и предыдущей программой обучения.

7.5. При отчислении из Дома знаний обучающегося в случае расторжения договора в связи с неисполнением обучающимся договорных обязательств по

его вине Дом знаний не возвращает обучающемуся расходы фактически понесенные при оказании услуг.

7.6. Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора об образовании в любое время при условии оплаты Дому знаний фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору за весь срок обучения.

7.7. При расторжении договора вследствие одностороннего отказа обучающегося от исполнения договорных обязательств последний вправе требовать возвращения уплаченной суммы за вычетом фактически понесенных Домом знаний расходов по организации и проведению учебного процесса в том периоде, за который была произведена оплата по день расторжения договора.

8. Ответственность исполнителя и заказчика

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Дом знаний, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Дом знаний;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9. Порядок получения и расходования средств

9.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Домом знаний в зависимости от вида образовательных программ и формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

9.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества образовательных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

9.3. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке.

9.3.1. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Дома знаний.

9.3.2. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Дома знаний.

9.3.3. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

9.4. Доход от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируется в Дом знаний на нужды обеспечения развития и

совершенствования образовательного процесса.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором Дома знаний.

10.2. Положение утрачивает силу в случае принятия нового соответствующего положения.